

을지로위원회 사무국 : Tel 02-6788-3201, Fax 02-6788-3629

2025. 2. 19.[수] 김현국 국장 010-2581-2487 / 김대경 보좌관(민병덕 의원실) 02-784-9540,

이철호 보좌관(김남근 의원실) 010-8268-2752

책임의원	택배	염태영 의원	주영훈 비서관	010-9059-1793
	물류센터	이용우 의원	최지용 보좌관	010-8266-5429
		박홍배 의원	김형균 보좌관	010-2696-1122
	배달앱	이강일 의원	강지형 선임비서관	010-3130-8531
	이커머스	송재봉 의원	신석우 선임비서관	010-7616-5736
	사회적책임	박희승 의원	이백휴 보좌관	010-7139-6627

〈쿠팡-소상공인·민생단체 상생협약 체결 및 배달앱 사회적대화기구 출범식 개최〉

- 을지로위원회, 6개월 간 중재 통해 합의 이끌어... 19(수) 15:00 원내대표실서 협약식 및 출범식 개최
- 기존 2차 사장단 간담회 이후 택배기사 클렌징 제도 폐지, 유족 보상과 언론인/노조에 대한 소송 취하 등 합의사항 이행 완료
- 배달앱 수수료 부담완화와 배달라이더 처우개선 등을 논의하기 위한 사회적 대화기구 출범
- 을지로췌, 온라인플랫폼으로부터 발생하고 있는 다양한 'ㄱ'들의 문제 해결을 위해 더욱 힘쓸터

□ 19(수) 15:00 더불어민주당 원내대표실서 쿠팡-소상공인·민생단체 상생협약식 개최

○ 더불어민주당 을지로위원회(위원장 민병덕)는 19일(수) 15:00 원내대표 회의실에서 “쿠팡-소상공인·민생단체 상생협약식” 과 “배달앱 사회적대화기구 출범식” 을 같이 개최한다고 밝혔다. 이날 행사에는 박찬대 원내대표와 민병덕 을지로위원회 위원장을 비롯하여 ‘을지로위원회 쿠팡TF’ 소속 박주민, 김남근, 이강일, 염태영, 송재봉 의원이 참석한다.

○ 이날 상생협약식은 (주)쿠팡 박대준 대표, (주)쿠팡CLS 홍용준 대표, (주)쿠팡CFS 정종철 대표, (주)쿠팡이츠 김명규 대표와 박석운 대표(과로사대책위원회), 김진우 공동의장(전국가맹점주협의회), 김영명 공동의장(공정한플랫폼을위한사장협회), 장지연 사무총장(소비자연맹)이 협약을 체결하고 양창영 민생희망본부장(참여연대)과 쿠팡TF 소속 국회의원이 입회인으로 참여한다.

< 상생협약식 개요 >

- ◆ **일시** : 2025년 2월 19일(수) 15:00 ~ 16:00
- ◆ **장소** : 국회 본청 더불어민주당 원내대표 회의실
- ◆ **협약 당사자**
 - **(쿠팡)** 박대준 대표(쿠팡), 홍용준 대표(CLS), 정종철 대표(CFS), 김명규 대표(쿠팡이츠)
 - **(택배기사/물류센터 노동자)** 박석운 대표(과로사대책위원회)
 - **(자영업자)** 김진우 공동의장(전국가맹점주협의회), 김영명 공동의장(공정한플랫폼을위한 사장협회)
 - **(소비자)** 장지연 사무총장(소비자연맹)
 - **(시민단체)** 양창영 본부장(참여연대 민생희망본부) ※ 입회인으로 참석
 - **(입회인)** 박주민, 김남근, 이강일, 염태영, 송재봉 의원

□ 더불어민주당 을지로위원회, 6개월 간 중재 통해 합의 이끌어...

- 이번 상생협약식은 (주)쿠팡, (주)쿠팡CLS와 (주)쿠팡CFS, (주)쿠팡이츠와 거래, 고용관계에 있는 입점자영업자, 외식자영업자, 배달라이더, 택배기사 및 물류센터 노동자 보호를 위해 시민·민생단체들이 을지로위원회에 제기한 10대 요구안을 지난 8월 쿠팡 항의방문과 함께 전달하였고, 4개 분과별 책임의원을 중심으로 이에 대한 지속적인 협의를 통해 이루어졌다.

<분과별 책임의원>

분과	책임의원
배달앱/배달라이더 분과	이강일, 김남근 의원
택배/풀필먼트 분과	염태영, 이용우, 박홍배 의원
이커머스 분과	송재봉 의원
사회적책임/소비자 분과	박희승 의원

- 이후 2차례 사장단 간담회 등을 통해 △유족보상 및 사과, △택배노조/언론인/인사평정제도(소위 블랙리스트) 관련 고소사건 취하, △CLS 분류전담근로자 100% 직고용 전환 등에 대해 합의하였고, 협약 체결 전 이행이 완료 되었다.

□ 물류센터 노동자 상시고용 확대 및 노동조건 개선, 택배기사 클렌징 제도 폐지 및 근로환경 개선

- 이번 상생협약에는 을지로위원회-쿠팡사장단 간담회에서 논의했던 클렌징 제도 개선방안을 확정했다. 현행 계약해지 부속합의서상 즉시 계약해지 요건으로 되

어 있는 소위 ‘클렌징’ 요건 전체(10개 항목)를 계약해지 부속합의서에서 삭제하고 영업점에 대한 즉시 계약해지 사유는 폭행·주거침입 등 각종 범죄행위 등 법률 위반행위로 한정하여 2025년부터 시행하기로 하였다.

□ 기존 2차 사장단 간담회 이후 유족 보상과 언론인/노조에 대한 소송 취하 이행 완료

- 을지로위원회는 2차례 쿠팡 사장단 간담회 등을 통해 △영업점 소속 택배기사, 물류센터 근로자, 일용근로자 유족에 대한 보상 및 사과, △택배노조(2건)/언론인(2건)/인사평정제도(소위 블랙리스트) 관련 고소사건(3건) 先 취하, △CLS 분류전담근로자 100% 직고용 전환, △입차제한 배송인력에 대한 입차제한 해지, △즉시 계약해지 요건에서 배송수행률 등 소위 클렌징 항목을 삭제한 변경 계약서 사용 등에 대해 합의하였고 협약 체결 전 이행을 완료하였다.

□ 배달앱 수수료 부담완화와 배달라이더 처우개선 등을 논의하기 위한 사회적 대화기구 출범도 같이

- 배달앱 수수료 부담완화와 배달라이더의 처우개선 및 안전배달 문화 조성을 논의하기 위한 사회적 대화기구를 출범하기로 하였다. 사회적 대화기구는 쿠팡이츠와 자영업자 단체, 배달라이더 단체, 소비자/시민단체로 구성되고 이강일, 박홍배, 염태영, 김남근, 정진욱, 송재봉, 이연희 국회의원이 책임위원으로 참여하기로 하였다.

< 배달앱 사회적 대화기구 출범식 개요 >

- ◆ 일 시 : 2025년 2월 19일(수) 15:00 ~ 16:00
- ◆ 책임의원 : 이강일, 김남근(이상 정무위), 박지혜, 송재봉, 정진욱(이상 산자중기위), 임미애(농해수위), 염태영, 안태준, 이연희(이상 국토위)
- ◆ 참석자
 - (쿠팡이츠) 김명규 대표이사
 - (자영업자) 김진우 공동의장(전국가맹점주협의회), 김대권 부회장(한국외식산업협회), 김영명 공동의장(공정한플랫폼을위한사장협회)
 - (배달라이더) 구교현 위원장(배달라이더 유니온), 홍창의 위원장(배달플랫폼노동조합)
 - (소 비 자) 장지연 사무총장(소비자연맹)
 - (시민단체) 양창영 본부장, 김은정 협동사무처장(참여연대 민생희망본부), 이주한 변호사(민변 민생경제위원회)

○ 배달앱 사회적 대화기구는 ① 배달중개수수료 관련 소상공인·자영업자 부담완화 방안과 ② 배달라이더의 안전운임제 도입, 악천후 시 단계적 배달 제한 등 안전배달 문화 조성을 주요 의제로 채택하고 논의하기로 하였다.

○ 배달앱 사회적 대화기구 을지로 TF단장인 이강일 의원은 “지난해 정부주도 상생안의 한계와 문제점을 함께 공감하고 쿠팡이츠가 사회적 대화에 나서 준 것에 감사하다” 라고 말하며, “한계상황에 다다른 자영업자들의 부담을 완화하고 배달라이더의 처우개선과 안전배달 문화 조성을 위해 최선을 다할 것” 이라고 밝혔다.

□ 을지로췌, 온라인플랫폼으로부터 발생하고 있는 다양한 ‘乙‘들의 문제 해결을 위해 더욱 힘쓸터

○ 민병덕 을지로위원회 위원장은 “자영업자, 소상공인, 노동자 등 ‘乙‘들의 호소에 막중한 책임을 느낀다” 라고 말하며, “이번 쿠팡 상생협약을 통해서 배달앱 수수료 인하와 정산주기 단축문제를 해결하고, 클렌징 폐지처럼 상생협약을 통한 해결책을 지속적으로 마련하겠다” 라고 밝혔다

2025년 2월 19일

더불어민주당 을지키는민생실천위원회 국회의원 일동

쿠팡 - 소상공인 · 민생단체 상생협약서

쿠팡(주)(쿠팡, 쿠팡풀필먼트서비스, 쿠팡로지스틱스서비스, 쿠팡이츠)과 소상공인 · 민생단체(과로사 대책위원회, 전국가맹점주협의회, 한국외식산업협회, 공정한플랫폼을위한사장님협회, 배달라이더유니온, 한국소비자단체협의회, 참여연대, 민변 민생경제위원회)는 중소기업과 노동자들의 권익을 보호하고 쿠팡의 사회적 책임을 더욱 강화하기 위해 더불어민주당 을지로위원회 쿠팡TF소속 의원들의 입회하에 아래와 같이 상생협약을 체결한다.

제1조(이커머스 분야) ① 쿠팡은 소상공인을 포함한 입점셀러의 정산주기로 인한 부담을 낮출 수 있도록 노력한다.

② 특히 ‘빠른정산서비스’의 시스템 개선 및 제도 개선을 적극 추진하며, 2025년 연말까지 ‘빠른정산서비스’ 이용 가능 셀러 비율을 90% 이상으로 대폭 확대하기 위해 적극 노력한다.

제2조(배달앱 및 배달라이더 분야) 쿠팡이츠서비스는 입점업체의 배달중개수수료 부담완화 및 배달앱 거래관행 개선, 배달라이더의 처우개선 및 안전배달 문화 조성을 위한 사회적 대화에 적극 참여한다.

제3조(물류 배송 분야) 쿠팡로지스틱스서비스는 배송 종사자의 업무여건 개선을 위해 아래의 사항을 이행한다.

① 영업점 배송인력을 대상으로 지원하고 있는 무료 건강검진의 검진 항목을 대폭 확대하고 각 영업점으로 하여금 소속 배송인력이 쿠팡로지스틱스서비스가 지원하는 무료 건강검진을 받을 수 있도록 관리할 것을 독려하는 등 건강검진 지원의 내실화를 위해 적극 노력한다.

② 영업점 계약서를 국토교통부가 공고하는 표준계약서와 동일하게 구성하고 운영상 반드시 필요한 계약내용은 부속합의서에 반영하여 2025년부터 시행한다. 이 경우 영업점의 배송구역은 타 택배사와 동일한 수준으로 본계약서에 명시한다.

③ 현행 계약해지 부속합의서상 즉시 계약해지 요건으로 돼 있는 소위 클렌징 요건 전체(10개 항목)를 계약해지 부속합의서에서 삭제하고 영업점에 대한 즉시 계약해지 사유는 폭행 · 주거 침입 등 각종 범죄행위와 산업안전보건법에 따른 안전조치 미이행 등 법률 위반행위로 한정하여 2025년부터 시행한다. 아울러 영업점의 계약위반 행위(배송인력 미확보에 따른 지속적인 배송 차질 등)에 대해서는 일정 유예기간을 두고 영업점과 협의를 진행하며 만일 유예기간 내에도 시정이 이루어지지 아니하는 경우는 해당 배송구역을 조정한다.

④ 서비스 수준 평가를 도입하여 영업점에 대해 계약기간 전체에 대한 서비스 수준을 평가하고 그 결과를 계약기간 종료시 계약갱신 여부 판단에 활용한다.

협약 당사자는 상호간의 신뢰를 바탕으로, 사회적 대화기구 출범 및 지속적인 제도개선을 위해 협력한다.

첨부2. 을지로위원회와 협의를 통해 그간 이행한 사안

① 배달앱 수수료 및 배달라이더 관련

- 전국가맹점주협의회 등 배달앱 관련 중소기업자 단체 및 배달라이더 대표 단체와 대화 진행

② 물류배송 관련

- 영업점 소속 배송인력에 대한 무료 건강검진 항목 확대 → 검진은 3월부터 시작 예정
※ (검진항목 수) 금년 상반기 40개 → 25년 상반기 70개

③ 소위 클렌징 제도 및 입차제한 관련

- 2025년 1월부터 표준계약서와 동일하게 구성된 표준계약서를 사용하여 영업점과 계약
- CLS-영업점 계약서를 표준계약서(국토부 공고)와 동일하게 구성하고, 운영상 반드시 필요한 계약내용은 부속합의서에 반영
- 각 영업점의 배송구역은 타 택배사와 동일한 수준으로 본계약서에 명시
- 즉시 계약해지 요건에서 배송수행률 등 소위 클렌징 항목 삭제한 변경 계약서를 2025년 1월부터 사용 중
- 입차제한 배송인력에 대한 입차제한 해지(24.12월)

④ 각종 소송 관련

- 택배노조 노조원에 대한 고소사건(2건) 취하
- 언론인 대상 민사소송(2건) 취하
- 인사평정제도(소위 블랙리스트) 관련 고소사건(3건) 先 취하

⑤ 근로여건 개선

- CLS(쿠팡로지스틱스서비스) 분류전담근로자 100% 직고용 전환(25.1월)

⑥ 유족 보상

- 영업점 소속 택배기사(정○○)·물류센터 근로자(장○○)·일용근로자(김○○) 유족에 대한 보상 및 사과(25.1월)