

제안요청서

사업명	더불어민주당 홈페이지 리뉴얼 구축
-----	-----------------------

2026. 08.



1. 사업명 : 더불어민주당 홈페이지 리뉴얼 구축

2. 사업개요

- 정보·콘텐츠 허브 기능 : 당에서 생산되는 다양한 정치, 정책, 홍보 콘텐츠를 사용자가 직관적으로 탐색하고 쉽게 찾아볼 수 있는 최적의 정보 접근 환경 구축
- 국민·당원 서비스 편의성 혁신 : 차세대 UI/UX 설계 및 AI 기반 검색·안내 기능을 도입하여 콘텐츠 가독성과 정보 탐색 편의성 향상
- 통합 웹 거버넌스 구축 : 메뉴별 권한 세분화, 디자인·콘텐츠 표준화, 접속 보안 통제를 시스템화하여 일관되고 안정적인 유지·관리 체계 구현
- 데이터 기반의 운영 인프라 고도화 : 방문자 통계, 활동 로그 등을 통합 대시보드로 시각화하여 유저 트렌드 분석 및 사이트 개선에 활용할 수 있는 환경 조성
- 기존 서비스 연속성 확보 및 데이터 이관 : 현행 홈페이지의 주요 서브 페이지 기능을 중단 없이 유지하여 서비스의 연속성을 확보하고, 기존 데이터의 안정적인 신규 시스템 이관(마이그레이션)을 보장
- AI활용 강화 : 검색, 정보 요약, 데이터 분석 등 AI를 활용하여 풍성한 정보 제공
- 보안 시스템 강화 : 보안 강화를 위한 설계 및 개인정보보호를 위한 강력한 보안 조치, 개인정보 침해·DDos 등 보안 공격 대응방안 마련

3. 사업자 선정 및 계약방법

- 사업자 선정 : 공개경쟁입찰
- 계약 방법 : 협상에 의한 계약

4. 추진일정

구분	일정
입찰공고	2026년 8월 26일(수) ~ 9월 4일(금) 18시까지
제안서 1차 합격업체 통보	2026년 9월 4일(금) 19시 이전
제안서 2차 평가 (PT)	2026년 9월 7일(월)~8일(화) 중 예정
협상 및 낙찰자 결정	PT 심사 후 개별 안내

※ 상기 일정은 다소 변경될 수 있으며, 서류합격 업체에 개별연락

※ 최종 선정업체에는 개별 연락

1. 시스템 공통 및 인프라 요구사항

○ 현행 메뉴 구조(IA) 승계 및 인프라별 이관

- 수행업체는 [별첨 1] 현행 메뉴 구조 및 승계 대상 목록(IA 정의서)에 명시된 모든 서브 페이지와 데이터를 누락 없이 신규 시스템으로 승계·이관해야 함
- 특히 [별첨 1] 내 Parent 분류에 정의된 인프라 특성을 철저히 분석하여 그에 맞는 시스템 라우팅, 데이터 마이그레이션을 수행해야 하며, 메인 홈페이지와의 UI/UX 톤앤매너 및 로그인 세션 연동 작업을 과업 범위에 포함하여 구현해야 함

○ 기술 스택 제안 및 표준화

- 개발언어, 프레임워크, DBMS 등은 향후 대용량 트래픽 처리, AI 기능 확장성 및 유연한 UI/UX 구현을 고려하여 수행업체가 최적의 최신 기술 스택을 제안
- 단, 시장 레퍼런스가 검증되고 보안 취약점이 해결된 안정 버전을 사용하여야 하며, 개발 완료 시 상세 기술 아키텍처 및 소스코드 문서(주석 포함) 제출을 필수 요건으로 함

○ 통합 검색 시스템

- 브리핑, 모두발언, 정책, 공약, 국회의원 정보 등 사이트 내 모든 콘텐츠를 대상으로 하는 강력한 키워드 검색을 지원하며, 자동완성, 추천 검색어, 사용자의 최근 검색 이력 저장 기능을 제공해야 함

○ 반응형 인터페이스

- PC, 태블릿, 모바일 등 모든 디바이스에서 미디어 가독성이 확보되는 반응형 웹을 구현하고 웹 표준, 웹 접근성 가이드라인을 철저히 준수해야 함

○ 검색 최적화(SEO/GEO)

- 외부 포털 검색엔진(SEO) 및 차세대 AI 검색(GEO)에서 당의 공식 보도자료, 논평, 공약 등의 콘텐츠가 상단에 정확하게 인덱싱되고 답변으로 인용될 수 있도록 최적화된 사이트 구조와 메타데이터(시맨틱 태그 등)를 설계해야 함

○ 콘텐츠 자동 구조화

- 외부 문서(HWP, HWPX, Word, PDF 등) 붙여넣기 및 첨부파일 업로드 시, 본문 텍스트와 표를 자동 추출하여 사이트 표준 스타일의 본문으로 변환해야 하며 (HWP는 서버에서 자동 변환(HWPX) 처리), 이미지 업로드 시 OCR을 수행하여 본문 및 대체 텍스트를 생성해야 함

- 자동 변환은 원문 내용의 변경 없이 구조(문단·표·제목) 변환에 한하며, 표는 웹 접근성 기준을 충족하고 모든 디바이스에서 열람 가능해야 함
- 상기 기능은 게시자의 별도 조작 없이 자동 동작해야 하며, 기존 이관 게시물에도 일괄 적용 가능해야 함

○ 확장성 설계

- 향후 당내 신규 서비스 연동 및 콘텐츠 메뉴 개편이 용이하도록 아키텍처를 설계해야 함

2. 프레스룸 및 보도자료 관리 기능 정의

○ 모두발언·논평·브리핑 등 배포 및 아카이브

- 모두발언·논평·브리핑 등 공보 관련 자료가 신속한 등록과 배포가 가능하도록 CMS 워크플로우를 최적화 및 카테고리별 아카이빙함
- 기자·사용자들이 배포된 텍스트를 손쉽게 복사·인용할 수 있도록 웹 UI 편의성(드래그, 원클릭 복사 등)을 제공해야 함(순수 텍스트 복사 및 인용 출처 자동 표기)

3. 사람들(당 지도부 및 국회의원 등) 소개 기능 정의

○ 의원 정보 자동화

- 국회 Open API를 연동하여, 국회의원의 기본 정보와 의정 데이터가 자동으로 업로드 및 동기화되도록 구현해야 함

○ SNS 콘텐츠 연동

- 의원별 공식 외부 채널(유튜브, 블로그, X 등)의 콘텐츠를 홈페이지 내 사람들 상세 페이지에 실시간 활동 피드로 노출해야 함

○ 사람들 소개 상세 페이지

- 국회 Open API로 연동된 기본 정보 및 의정 데이터(대표 발의 법안 등), SNS 등을 직관적으로 확인할 수 있는 템플릿 기반의 상세 페이지를 제공해야 함

4. AI 서비스 연동 요구사항

○ 게시판 내 기간별 핵심내용 및 주요 쟁점 요약

- 정책자료실·국감자료실 등의 핵심 내용 요약과 주요 현안 등을 AI가 기간별(설정)으로 분석·요약하여 게시판 목록 상단에 박스 형태로 노출해야 함

○ 브리핑 핵심 요약

- 모두발언·논평·브리핑 등 텍스트 분량이 많은 게시글 내용을 AI가 3~5줄 분량의 핵심 내용을 요약하여 게시글 상세 페이지 상단 박스에 노출해야 함

○ 관련 콘텐츠 추천 매칭

- 사용자가 모두발언·논평·브리핑, 공지사항 등 읽을 때, AI가 문맥을 분석하여 이와 연관된 과거 브리핑이나 자료를 하단에 자동으로 추천·매칭해야 함

5. 통합관리시스템(CMS) 및 웹 거버넌스 기능 정의

○ 권한 세분화 및 부분 권한 관리자 운영

- 각 부서·역할별로 메뉴 및 게시판 접근 권한을 차등 부여할 수 있어야 하며, 특정 게시판에서 본인 게시글만 등록·수정·삭제할 수 있는 ‘부분 권한 관리자’ (국회의원 의원실 담당자 등) 권한을 별도로 부여할 수 있어야 함
- 부분 권한 관리자 계정은 유효기간 설정 및 일괄 발급·비활성화가 가능해야 하고, 휴대폰 또는 이메일 인증을 통한 비밀번호 재설정을 관리자 개입 없이 지원해야 함
- 부분 권한 관리자는 관리자 IP/MAC 접속 제한의 예외로 하되, 2단계 인증을 필수 적용해야 함

○ 직관적 콘텐츠 및 이력 관리

- 메인배너, 팝업, 메뉴 구성을 관리자가 손쉽게 수행할 수 있는 직관적인 UI설계 하여야 함
- 오등록 및 긴급 수정 상황에 대비해 콘텐츠 수정 이력을 백업하고, 필요시 특정 시점으로 복구하는 기능을 지원해야 함

○ 접속 통제 및 로그 기록

- 관리자 페이지는 인가된 특정 IP/MAC으로만 접속하도록 강력히 제한하되, 부분 권한 관리자용 접근 경로는 별도 도메인 또는 별도 서비스 경로로 분리하여 IP 제한 없이 접속 가능하도록 구성해야 함
- 분리된 접근 경로에는 2단계 인증(OTP 등), 로그인 실패 시 계정 잠금, 해외 IP 접근 차단 등 필수로 적용해야 하며, 해당 경로로는 권한이 부여된 게시판 외 어떠한 관리 기능에도 접근할 수 없어야 함
- 접근 권한 변경 및 로그인 기록, 메뉴 접속, 조회, 콘텐츠 등록/수정/삭제 등 모든 활동 기록을 유실없이 실시간으로 기록 및 보존해야 함

○ 통합 알림 및 푸시 발송 관리

- 모바일 앱 푸시, 카카오 알림톡/친구톡, 대량 문자(SMS/LMS) 발송을 CMS 내 단일 메뉴에서 통합 관리할 수 있어야 함
- 메시지 작성(제목, 내용, 랜딩 URL 등) 및 예약/즉시 발송 기능을 제공하고, 발송 성공률, 도달률, 대체 발송 전환 이력을 확인할 수 있어야 함

○ 데이터 시각화 대시보드

- 핵심 지표 : 홈페이지 전체의 시간대별/요일별 방문자 수, 유입 경로(포털, SNS, 외부 언론, 커뮤니티 등), 메인 통합 검색창 인기 키워드 순위, 콘텐츠별 조회스 Top 10, 평균 체류 시간을 직관적인 그래프 형태로 실시간 제공해야 함
- 세부 필터링 기능 : 핵심 지표 내에서 회원과 비로그인 데이터를 선택하여 분리·교차 분석할 수 있는 토글 또는 필터 시스템을 구현해야 함
 - > 회원(당원) 분석 : 로그인한 회원의 DB 정보와 연계하여 소속 지역별 유입 비중, 연령대별, 성별 선호 콘텐츠, 활동성 지표
 - > 비회원 분석 : 유입 경로 세부 분석, 관심 키워드 및 소비 콘텐츠 분석 등

6. 모바일 앱(하이브리드) 및 통합 알림 요구사항

○ 하이브리드 앱(Web-in-App) 패키징

- 반응형 모바일 웹을 기반으로 네이티브 푸시 기능을 결합한 하이브리드 앱(Android, iOS)을 구축하고, 양대 앱 마켓에 정상 등록 및 출시해야 함

○ 기존 발송 대행사 인프라 연계

- 알림톡, 친구톡, 문자 발송 시스템 인프라는 당에서 기존에 계약하여 사용 중인 발송 대행사의 API를 그대로 승계하여 개발하여야 함

○ 타겟팅 및 발송 제어

- 전체 대상 발송뿐만 아니라 CMS 내 회원(당원) 그룹 데이터(지역, 연령, 성별 등)와 디바이스 토큰/휴대폰번호를 연계한 조건별 타겟팅 발송 기능이 지원되어야 함

7. 개발·보안 감리 진행

- 당에서 지정한 감리 업체의 요구에 따라 개발 감리를 통과하여야 함

- 당에서 지정한 보안 업체의 보안 컨설팅 요구에 따라 기획단계부터 적극적으로 적용하여야 하며 최종 보안 감리를 통과하여야 함

1. 사업 관리 부문

○ 산출물 제출 목록 및 일정

- 선정된 수행업체는 본 사업의 원활한 추진을 위해 아래의 일정에 따라 단계별 산출물을 발주처에 제출하여 승인을 받아야 함

산출물 종류	산출물명	제출일정
착수 단계	사업수행계획서 (인력 투입 계획, WBS 포함)	계약체결 후 3일 이내
기획/설계	- 화면 시안(2안 이상) - 기능명세서 - 화면설계서(SB)	계약체결 후 3주 이내
테스트/출시	- 부하·성능 테스트 결과서 - 보안 취약점 점검 조치 보고서 - 양대 앱 마켓 검수 및 등록 완료	시스템 오픈 전
완료 단계	- 운영자/관리자 매뉴얼 - 완료보고서 - 최종 소스코드 등	구현 완료 후 7일 이내 및 사업 완료 이전

○ 투입 인력 관리 및 품질 보장

- 제안서에 명시한 참여 인력은 실제 사업에 100% 투입되어야 하며, 부득이한 사정으로 인력을 교체할 경우 반드시 발주처의 사전 승인을 받아 동급 이상의 인력으로 교체하여야 함
- 사업 범위 외에 당내 환경·조건의 변화로 인한 긴급 서비스 개선 또는 기능 추가 등의 추가 개발 요인이 발생하는 경우, 수행업체는 발주처의 요구에 적극적으로 협의하여야 함(계약 금액 변동 수반시 추후 정산 원칙)
- 홈페이지 및 앱 오픈 후 초기 안정화를 위해 상시 모니터링 및 기술/CS 장애 대응 전담반을 운영하여야 하며, 관리자 인수인계를 위한 기술 전수를 지원하여야 함

○ 디자인 시안의 품질 기준 정의

- 제출하는 화면 시안 2안 이상은 레이아웃과 톤앤매너가 확연히 다른 독립적 시안이어야 하며, 기성형 템플릿의 순수 변형이나 단순 컬러 변경 조합은 시안 제

출로 인정하지 않음

2. 시험 운영 및 검수

○ 대량 트래픽 및 발송 부하 테스트

- 카카오톡채널, 대량 문자 발송, 대량 앱 푸시 등 대규모 동시 접속 상황에 대비하여, 대량 접속 부하 테스트 및 스트레스 테스트를 반드시 실시하고 그 결과서를 제출하여 검수받아야 함
- 최소 동시 접속자 n만 명 이상, 1분당 대량 문자/푸시 n만 건 발송 시 동시 부하를 견디는 스트레스 테스트를 수행하고, 마비 임계점을 확인한 기술 데이터 리포트를 제출해야 검수 완료됨

○ 시스템 안정화 및 하자 책임

- 시험 운영 및 안정화 기간 중 발견되는 모든 프로그램 오류, 링크 누락, 기능 결함 등의 보완사항은 발주처의 요구 즉시 무상으로 수정·보완하여야 하며, 이 과정에서 발생하는 추가 비용은 전액 수행업체가 부담함

3. 교육 및 기술 지원

○ 관리자 및 담당자 교육 실시

- 수행업체는 시스템 운영에 필요한 전반적인 사항을 종합하여 관리자 및 업무 담당자에게 기술 전수와 운영 교육을 실시하여야 함

○ 교육 지원(요청 시) 및 매뉴얼 제공

- 관리자/담당자 교육 요청이 있을 경우 이에 성실히 응하여야 하며, 텍스트 및 시각 자료가 포함된 실무자용 매뉴얼을 최종 납품하여야 함

4. 품질 보증 및 산출물 제출

○ 투입 인력 R&R 및 진척도 투명화

- 수행업체는 본 사업의 품질 보증을 위해 투입 인력별 실무 R&R과 주간/월간 업무 진척 상황, 특기사항을 기록한 업무일지를 발주처 담당자에게 정기적으로 제출하여 진척도를 투명하게 공유하여야 함

○ 소스코드 인계 및 지식재산권

- 본 사업을 통해 개발되는 시스템의 표준 프레임워크 및 범용 기능 소스코드의 지식재산권은 발주처와 수행업체가 공동으로 소유함을 원칙으로 함
- 단, 수행업체는 개발 완료 후 발주처가 향후 타 업체로 유지보수를 이관하거나

서버를 이전하더라도 아무런 제약 없이 시스템 전체를 독자적으로 수정·배포·운영할 수 있도록 제한 없는 실시권(사용 및 수정 권한)을 보장해야 하며, 이를 위해 소스코드 파일 및 기술 문서를 완벽히 인계하여야 함

5. 책임 및 보안

○ 소프트웨어 개발 보안 및 취약점 제거

- 행정안전부 ‘소프트웨어 개발보안 가이드(시큐어 코딩)’ 및 ‘OWASP Top 10’을 준수하여 개발하여야 함
- 시스템 오픈 전 공인 웹 취약점 점검 도구를 활용해 시스템 전체의 취약점을 진단하고, 발견된 취약점을 100% 조치 완료한 ‘취약점 점검 결과 보고서’를 제출하여 검수를 받아야 함

○ 대용량 트래픽 및 DDoS 공격 방어 체계 구현

- 외부의 고의적인 디도스(DDoS) 공격 및 지능형 지속 위협(APT) 해킹 시도에 대비하여, 수행업체는 당의 운영 환경 및 예산을 고려한 최적의 고성능 웹방화벽(WAF) 및 CDN 서비스를 제안하여야 함
- 또한, 무료 공공 보안 인프라(KISA 사이버대피소 등) 및 제안된 보안 솔루션과 원활하게 연동되어 트래픽을 안정적으로 분산·방어할 수 있는 보안 아키텍처를 구축해야 함

○ 개인정보보호 및 손해배상 책임

- 대한민국 ‘개인정보보호법’을 철저히 준수하여야 하며, 고유식별정보, 연락처 등 주요 개인정보는 데이터베이스(DB) 저장 시 법정 표준 대칭키 암호화 알고리즘(AES-256, SEED 등)을 적용해야 하며, 회원 비밀번호는 복호화가 불가능한 일방향 암호화(SHA-256 이상) 형태로 안전하게 저장되어야 함
- 외부 트래픽 전송 구간 전체에 걸쳐 범용적으로 안전성이 검증된 웹 보안 프로토콜(TLS 1.2 이상)을 필수 적용하여 데이터 유출을 원천 차단하여야 함
- 시스템 접근 로그 등 관리 기록은 관계 법령에 의거하여 위·변조가 불가능하도록 별도의 접근 통제 및 백업 조치를 적용하여 안전하게 보관하여야 함
- 수행업체의 보안 관리 소홀 및 명백한 과실로 인해 개인정보 유출 사고가 발생할 경우, 관계 법령에 따른 민·형사상의 책임을 지며 당이 입은 실질적인 손해를 배상하여야 함. 단, 구체적인 배상 범위는 수행업체가 가입하는 ‘개인정보보호 배상책임보험’의 보장 한도 내에서 상호 협의하여 설정함

○ 무상 하자보수 결합 대응 및 인력 지정

- 최종 검수 완료 후 무상 하자보수 기간 내에 수행업체가 개발한 프로그램의 결함 및 오류로 인해 치명적인 시스템 장애가 발생할 경우, 본 사업에 실제 참여했던 핵심 S/W 개발자 1명 이상을 장애 대응 전담 인력으로 지정하여 즉각 원인 분석에 착수해야 함
- 장애 통보 후 30분 이내에 소통을 개시하여야 하며, 영업시간 내에는 2시간 이내, 영업시간 외(야간/공휴일)에는 4시간 이내에 결함 수정 또는 긴급 우회 조치(대체 화면 전환 등)를 완료하여 서비스를 정상화해야 함 (※ 본 장애 대응 기준은 향후 체결할 유상 유지보수 계약 시 SLA의 최저 지표로 승계됨)

○ 데이터 자동 백업 및 지식재산권 보호

- 서버 다운 및 데이터 위·변조 등 비상 상황에 대비하여 소스코드 및 DB의 주기적인 자동 백업 시스템을 마련해야 함
- 수행업체가 본 사업을 수행하면서 제공한 모든 디자인, 폰트, 소스코드 등은 제3자의 지식재산권을 침해하지 않아야 하며, 저작권 분쟁 발생 시 수행업체가 독자적으로 모든 민·형사상 책임을 지고 해결해야 함